

Die REDEX Group mit Hauptsitz in Frankreich ist ein europäisches Engineering-Unternehmen, welches weltweit Mechatronik-Lösungen für Metallbandbehandlung, Präzisionswalzen und leistungsstarke Antriebstechnik anbietet.

Am Standort Pforzheim ist unser innovatives Team im Bereich Sondermaschinenbau tätig und entwickelt individuelle Lösungen für unsere internationale Kundschaft.

Unser Team Customer Service bildet die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Technik sowie internen Abteilungen und sorgt für eine reibungslose Betreuung über den gesamten Lebenszyklus unserer Maschinen.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit zur Übernahme folgender**

## AUFGABEN

- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen im Bereich Customer Service und After Sales
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten (z. B. für Ersatzteile und Serviceleistungen)
- Auftragsabwicklung und Terminüberwachung
- Abstimmung mit internen Abteilungen wie Konstruktion, Einkauf und Service
- Unterstützung bei technischen Klärungen mit Kunden und Fachabteilungen
- Systemseitige Pflege von Kunden- und Auftragsdaten
- Mitwirkung bei der Optimierung interner Serviceprozesse

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann / Kaufmann für Büromanagement
- Technisches Verständnis, idealerweise im Maschinen- oder Anlagenbau
- Erste Erfahrung im Bereich Customer Service oder After Sales von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen ERP- und MS Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Belastbarkeit, auch in anspruchsvollen Situationen

## WAS WIR IHNEN BIETEN

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem technisch anspruchsvollen Umfeld
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachabteilungen
- Kurze Entscheidungswege in einem mittelständisch geprägten Unternehmen
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Ein kollegiales Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- Eine unbefristete Vollzeitstelle

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen über unser **Online-Formular** und sollten Sie vorab Fragen haben, erreichen Sie uns unter der **Direktwahl +49 7231 942-138**.

REDEX GmbH - Abteilung HR - Kandelstraße 20 - 75179 Pforzheim - [www.redex-group.com](http://www.redex-group.com)

